



## **Faites passer votre communication et votre leadership au niveau supérieur !**

Avec cette formation, développez :

- ❖ Des relations plus fluides
- ❖ Un leadership impactant
- ❖ Une capacité renforcée à gérer les situations délicates

### **Objectifs de la formation**

#### **Jour 1 et 2 – Communiquer avec impact**

- Découvrir son Profil de Personnalité PCM
- Identifier ses propres modes de communication
- Comprendre les autres et s'adapter à eux
- Gérer les tensions et conflits naissants
- Améliorer la coopération et la dynamique d'équipe

#### **Jour 3 - Approfondissement et Leadership**

- Affiner ses compétences en décodage des comportements
- Gérer efficacement les comportements sous stress
- Déetecter les émotions de substitution et les signaux cachés
- Répondre aux besoins psychologiques pour remobiliser les personnes

### **À qui s'adresse cette formation ?**

- 👉 Managers, leaders, chefs de projets
- 👉 Coachs, formateurs, consultants
- 👉 Professionnels souhaitant développer leur communication interpersonnelle
- 👉 Toute personne désireuse d'interagir avec plus de clarté et d'efficacité

# Pourquoi Process Communication ?

La Process Communication Model (PCM) est un modèle reconnu mondialement, adopté par des milliers d'utilisateurs. Cette formation vous permettra de:

- Mieux vous connaître et comprendre les autres
- Ajuster votre communication
- Renforcer votre leadership

Avec notre formation , vous franchirez toutes les étapes essentielles pour:

- Décrypter les personnalités et adapter vos messages
- Prévenir et gérer les tensions et les conflits
- Développer votre posture de leader et mobiliser vos équipes
- Gérer votre stress et celui des autres pour plus de sérénité

## Les + de la formation

- Un modèle simple et immédiatement applicable
- Un parcours complet : découverte + perfectionnement
- Des mises en situations concrètes
- Une meilleure gestion du stress pour soi et pour les autres
- Un levier puissant pour améliorer l'engagement des équipes

## Dates des sessions 2026

- **9, 10 et 13 mars**
- **18, 19 et 22 mai**
- **15, 16 et 19 juin (anglais)**
- **19, 20 et 23 octobre**
- **23, 24 et 27 novembre**

Lieu : Technoport SA, 9 Avenue des Hauts-Fourneaux, L-4362 Esch-sur-Alzette.Lieu

## Prêt.e à embarquer ?

Contactez moi pour planifier votre parcours personnalisé (formation + séance individuelle de préparation).

## Contact

**Christophe Bodelet**

 (+352) 621 17 20 60

 christophe@ozconsulting.eu

 www.ozconsulting.lu

Rejoignez-nous pour développer vos compétences et connecter au meilleur de vous-même et des autres !

Témoignages de participants ;

**Un programme hors pair, capable de transformer des concepts complexes en outils simples et puissants. Cette formation ne se contente pas de “former” : elle éveille, challenge et pousse chacun à donner le meilleur de soi-même. Une vraie source d’inspiration.**

*L.P., Entrepreneur et coach*

**Au-delà des outils partagés, c'est la posture bienveillante et l'énergie communicative qui marquent profondément. Cette formation fédère les participants, encourage les échanges et offre un cadre où chacun peut s'exprimer et apprendre. Une expérience enrichissante et motivante.**

*S.D, Chargée de mission RH*

**Une formation exceptionnelle qui allie concepts innovants et mise en pratique concrète. Chaque moment est conçu pour encourager la réflexion, l'échange et le développement des compétences. On en ressort avec des outils puissants et une nouvelle perspective sur les défis professionnels.**

*V.D Directrice des opérations*

**Nous tenons à remercier chaleureusement Christophe pour la qualité de son accompagnement tout au long de la formation.**

**Cette expérience a été particulièrement riche et transformatrice : elle nous a permis de développer une compréhension plus fine de nous-mêmes, tant sur le plan personnel que relationnel. La posture, la clarté et la profondeur de l'approche ont été unanimement appréciées par les participants.**

*I, responsable formation*